

Lugares de Atención

Son módulos y stands de atención presencial ubicados en importantes puntos de la ciudad. En cada uno de ellos, será atendido por un ejecutivo que responderá sus dudas sobre el funcionamiento del sistema de transporte y le entregará toda la información sobre servicios, tarifas, tarjeta bip!, entre otros. Además usted puede:

- Ingresar consultas, sugerencias, denuncias y reclamos.
- Realizar consultas de trayectos, combinaciones tarifas, nuevos servicios y sus modificaciones
- Consultar la herramienta De dónde para dónde, con información de origen y destino
- Recibir mapas e informativos actualizados
- Conocer los lugares de carga y bloqueo de tarjeta Bip!

Módulos de Atención Transantiago

Zona	Institución	Comuna	Dirección	Horario
A	Quinta Normal	Quinta Normal	Metro Quinta Normal	06:00-21:00
B	Hospital San José	Independencia	San José 1196	09:00-18:00
E	Bellavista de La Florida	La Florida	Metro Bellavista La Florida	06:00-21:00
F	Departamento Social (DIDECO)	Puente Alto	Irrazaval 185	08:30-17:00
G	La Cisterna	La Cisterna	Metro La Cisterna	06:00-21:00
I	Tur-Bus	Estación Central	Alameda 3750	06:00-21:00
J	Pudahuel	Pudahuel	Metro Pudahuel	06:00-21:00

Stands de Atención Transantiago

Zona	Institución	Comuna	Dirección	Horario
A	Municipalidad de Santiago	Santiago	Amunátegui 980	09:00-13:00
A	Registro Civil de Santiago	Santiago	Huérfanos 1580	09:00-13:00
B	Municipalidad de Conchalí	Conchalí	Sagitario 1501	09:00-13:00
B	Municipalidad de Renca	Renca	Blanco Encalada 1335	09:00-13:00
B	Municipalidad de Recoleta	Recoleta	Av. Recoleta 2774	09:00-13:00

Zona	Institución	Comuna	Dirección	Horario
B	Municipalidad de Independencia	Independencia	Independencia 753	09:00-13:00
B	Municipalidad de Quilicura	Quilicura	Marina Riquelme 489	09:00-13:00
B	Hospital Clínico Universidad de Chile	Independencia	Santos Dumont 999	09:00-18:00
C	Municipalidad de Las Condes	Las Condes	Presidente Riesco 5296	09:00-13:00
C	Municipalidad de Providencia	Providencia	Marchant Pereira 930	09:00-13:00
C	Centro de Salud Lo Barnechea	Lo Barnechea	Av. El Rodeo 13533	09:00-18:00
C	Hospital Calvo Mackenna	Providencia	Av. Antonio Varas 360	08:30-17:00
D	Municipalidad de La Reina	La Reina	Av. Larraín 9925	09:00-13:00
D	Municipalidad Ñuñoa (E. Servicios Públicos)	Ñuñoa	Av. Irrarázaval / Av. P. de Valdivia	09:00-13:00
D	Municipalidad Macul, Edificio Quilín	Macul	Av. Quilín 3248	09:00-13:00
D	Consultorio Rosita Renard	Ñuñoa	Las Encinas 2801	09:00-18:00
E	CRS La Florida San Rafael	La Florida	Av. Froilán Lagos 1177	09:00-18:00
F	Municipalidad de Puente Alto (DIDECO)	Puente Alto	Av. Irrarázaval 185	09:00-13:00
F	Hospital Sótero del Río	Puente Alto	Av. Concha y Toro 3459	08:30-17:30
G	Municipalidad de El Bosque (E. Consistorial)	El Bosque	Alejandro Guzmán 925	09:00-13:00
G	Municipalidad de San. Bdo.(Dideco)	San Bdo.	Avda. Colón, esq. Avda. América	09:00-13:00
G	Municipalidad de San Ramón	San Ramón	Av. Ossa 1973	09:00-13:00
G	CRS Hospital Padre Hurtado	San Ramón	Caupolicán S/N	09:00-13:00
G	Municipalidad de La Pintana	La Pintana	Baldomero Lillo, Avda. Sta. Rosa	09:00-13:00
H	Municipalidad de San Miguel	San Miguel	Gran Avenida 3418	09:00-13:00
H	Municipalidad de Pedro Aguirre Cerda	P. A. Cerda	Salesianos 2029	09:00-13:00
H	Municipalidad de San Joaquín	San Joaquín	Av. Santa Rosa 2606	09:00-13:00
I	Municipalidad de Estación Central	Estación Central	Alameda 3920	09:00-13:00
I	Municipalidad de Maipú	Maipú	Pajaritos 2077	09:00-13:00
I	CRS Maipú	Maipú	Av. Camino a Rinconada 1001	09:00-18:00
J	Municipalidad de Cerro Navia	Cerro Navia	Del Consistorial 6645	09:00-13:00
J	Municipalidad de Lo Prado	Lo Prado	San Pablo 5959	09:00-13:00
J	Municipalidad de Pudahuel	Pudahuel	San Pablo 8444	09:00-13:00